

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Introduzione

- i. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano i termini di fornitura di beni e servizi da parte di Systrategy S.r.l., P. IVA 08201040964, con sede legale in Milano, via Washington n. 59 e sede operativa in Cinisello Balsamo (MI), via Monfalcone n. 39 (di seguito "Systrategy").
- ii. Le forniture di beni e servizi da parte di Systrategy sono regolate dal presente testo in unione a quanto specificato nell'Offerta di volta in volta accettata dal Cliente.
- iii. Eventuali aggiornamenti del presente testo saranno prontamente messi a disposizione del Cliente e fatti debitamente sottoscrivere: varrà tra le Parti la versione più recente che il Cliente ha conosciuto e accettato.

2. Definizioni

- "CGC": il presente testo contrattuale;
- "Offerta": il documento contenente le condizioni particolari relative ad una determinata Attività, che costituisce insieme alle CGC il Contratto tra le Parti;
- "Contratto": la regolamentazione dei rapporti tra le Parti, costituita dalle CGC e dall'Offerta sottoscritta;
- "Attività": le prestazioni rese a favore del Cliente, nel loro complesso e ciascuna singolarmente;
- "Cliente": il soggetto che accetta una o più Offerte, inclusi i suoi eventuali rappresentanti, incaricati, dipendenti o collaboratori. Systrategy è autorizzata ad eseguire le proprie prestazioni a carico del Cliente a seguito di qualsiasi richiesta pervenuta dal Cliente o ad esso riconducibile poiché inviata da tali soggetti;
- "Software": qualsiasi programma per elaboratore, firmware, codice sorgente, licenza, protocollo, kit di sviluppo, libreria, documentazione, standard, formato, architettura, linguaggio;
- "Hardware": la parte fisica e materiale di un macchinario, di un elaboratore, di uno strumento o di un sistema di strumenti (quali reti, cavi, switch, interconnessioni di ogni genere, ecc.) ovvero tutte e ciascuna delle loro componenti che ne consentono il funzionamento, siano esse magnetiche, ottiche, meccaniche o elettroniche;
- "Sistemi": l'insieme di Software e Hardware che costituiscono la dotazione informatica del Cliente, sia già di sua proprietà e/o nella sua disponibilità, sia ove forniti da Systrategy;
- "Report": il documento che può essere inviato o rilasciato da Systrategy al termine di interventi che lo richiedano.

3. Oggetto

- i. Le CGC definiscono e regolano i rapporti tra Systrategy ed il Cliente, rinviando – quanto agli specifici impegni di volta in volta pattuiti – alle Offerte.
- ii. Eventuali deroghe alle CGC potranno risultare unicamente da separato accordo, negoziato tra le Parti e debitamente sottoscritto, nel quale siano specificamente indicate le clausole derogate ed il contenuto delle nuove previsioni.

4. Obbligazioni generali di Systrategy

- i. Con l'accettazione delle CGC, il Cliente avrà diritto ad usufruire dell'assistenza tecnica specialistica e del supporto professionale offerti da Systrategy in base alle condizioni concordate.
- ii. Con una richiesta di intervento, il Cliente manifesta espressamente di accettare il listino al momento in vigore, impegnandosi altresì a fornire ogni più ampia informazione quanto alla problematica insorta ed autorizzando Systrategy ad accedere ai propri Sistemi, previo *backup* a proprio esclusivo carico, salvo diversa pattuizione.
- iii. Le CGC regolano altresì la cessione al Cliente, in licenza e/o a titolo definitivo, di Hardware e Software, sia esso originale e/o di terzi, nel quale ultimo caso Systrategy agirà quale intermediario di vendita, con esclusione di alcuna garanzia e/o responsabilità.

5. Conclusione delle CGC

- i. Il Cliente è tenuto a provvedere alla restituzione delle CGC e/o di eventuali Offerte corredate dalla sottoscrizione da parte di una persona fisica dotata dei necessari poteri.
- ii. Saranno in ogni caso dovuti a Systrategy anche i corrispettivi per eventuali Attività da essa effettuate a seguito dell'invio dell'Offerta, anche ove essa e/o le CGC non siano ancora state materialmente sottoscritte dal Cliente.

6. Durata e rinnovo

- i. Le CGC sono valide ed efficaci tra le Parti a far data dalla loro sottoscrizione, ovvero dalla sottoscrizione della prima Offerta da parte del Cliente, ovvero dall'inizio delle Attività a favore del Cliente nel caso di cui all'art. 5(ii).

- ii. Le CGC avranno validità sino al termine delle Attività previste dall'Offerta accettata dal Cliente, anche per fatti concludenti.
- iii. Per le Offerte che lo prevedano espressamente, il rapporto contrattuale sarà automaticamente e tacitamente rinnovato alla scadenza, per il periodo indicato, salvo facoltà per le Parti di diniego di rinnovo, da comunicarsi nei termini previsti.

7. Recesso

- i. Non è previsto alcun diritto di recesso dalle Offerte sottoscritte e/o comunque accettate dal Cliente, salvo ove espressamente previsto dal testo dell'Offerta.
- ii. L'eventuale esercizio del diritto di recesso comporterà in ogni caso l'obbligo per il Cliente di corrispondere le somme concordate e maturate sino alla data di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale.
- iii. Ove prevista, la penale costituirà condizione per il recesso: se non versata, il recesso del Cliente non sarà efficace.

8. Termini e modalità di evasione degli ordini

- i. Ciascuna Offerta riporterà al proprio interno tutti i dettagli relativi ai termini entro i quali l'ordine e/o la prestazione professionale saranno evasi da Systrategy.
- ii. Si precisa, in ogni caso, che i termini di consegna o comunque di esecuzione delle operazioni previste dall'Offerta sono espressi a titolo indicativo e non vincolante. Ciascun ordine, inoltre, sarà considerato da Systrategy autonomo e indipendente da ogni altro.
- iii. Systrategy si riserva il diritto di effettuare consegne o evasioni parziali, laddove ciò non pregiudichi la qualità dell'Attività.

9. Corrispettivi, canoni e condizioni di pagamento

- i. Le condizioni economiche e i termini di pagamento sono puntualmente indicati in ciascuna Offerta al netto di IVA e dei costi vivi, quali oneri di magazzino, di imballo, spese di spedizione e trasporto, imposte o altro.
- ii. In nessun caso il Cliente potrà ritardare o sospendere il versamento del corrispettivo.
- iii. Il mancato versamento dei corrispettivi dovuti nei termini indicati, costituirà automaticamente in mora il Cliente, al quale saranno addebitate eventuali spese bancarie ed ogni onere comunque connesso (ad es. interessi di mora) al ritardato pagamento, ai sensi di legge.

10. Clausola risolutiva espressa

- i. Con riferimento alle obbligazioni contemplate da ciascuna Offerta, il Cliente risulterà inadempiente, autorizzando Systrategy a sospendere l'erogazione dei servizi e a risolvere il contratto, in caso di:
 - o mancato integrale e puntuale versamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente;
 - o mancata fornitura del bene o servizio per fatto imputabile al Cliente;
 - o intervento sui Sistemi da parte di soggetti terzi ove ciò non sia stato previamente comunicato a Systrategy.
- ii. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione inviata da Systrategy tramite raccomandata r/r, e-mail PEC o altro mezzo equipollente.
- iii. Il mancato immediato esercizio dei diritti di sospensione o risoluzione non costituirà acquiescenza dell'inadempimento.
- iv. L'intervenuta risoluzione del rapporto contrattuale comporterà in ogni caso il diritto per Systrategy a vedersi riconosciuto l'intero corrispettivo previsto dall'Offerta, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

11. Garanzie offerte da Systrategy

- i. Systrategy, i suoi operatori e incaricati garantiscono di fornire le proprie prestazioni professionali con la massima diligenza, cura e professionalità.
- ii. Systrategy si impegna a fornire i Servizi a mezzo delle migliori tecnologie disponibili e sulla base delle *best practices* vigenti nel settore tecnico-informatico al momento dell'esecuzione di ciascuna delle proprie obbligazioni.
- iii. Systrategy si impegna ad assicurare direttamente la prestazione delle garanzie di qualità previste dalla legge, con l'esclusione dei casi in cui il produttore riserva a sé, in via esclusiva, la prestazione di garanzia (ad es. sul *Software* proprietario) e/o ove Systrategy non dispone di alcuna facoltà di intervento, rivestendo la qualità di mero intermediario.
- iv. Il Cliente si impegna in ogni caso a segnalare la problematica sottoposta a garanzia nei termini di legge: ogni danno o conseguenza per la mancata, errata o ritardata comunicazione della problematica non potranno in alcun caso essere imputati a Systrategy.

12. Manleva e limitazione di responsabilità

- i. Systrategy risponderà di eventuali malfunzionamenti, problematiche o guasti solo ove derivanti e riconducibili al proprio operato, con esclusione di tutto quanto oggetto di fornitura di materiali, d'opera o di servizi da parte di soggetti terzi.
- ii. Il Cliente sarà tenuto a segnalare problematiche e/o inadempimenti di Systrategy entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta, a pena di decadenza
- iii. Non potrà in ogni caso essere richiesto a Systrategy un risarcimento onnicomprensivo superiore al valore complessivo dell'Offerta, salvi i casi di dolo o colpa grave da accertarsi in concreto.

13. Riservatezza e intervento di soggetti terzi sui Sistemi

- i. Le Parti si riconoscono reciprocamente che tutto quanto oggetto delle presenti CGC, di ciascuna Offerta e più in generale del rapporto di collaborazione tra esse è coperto dalla massima riservatezza, sia in riferimento ai dati ed alle informazioni condivise, sia in ordine allo stesso rapporto contrattuale ed ai suoi termini e condizioni.
- ii. Il Cliente, per tutta la durata del rapporto contrattuale in vigore con Systrategy, si impegna a dare comunicazione a Systrategy in caso di incarico a soggetti terzi, sia interni che esterni alla propria struttura, operanti sui medesimi Sistemi su cui interviene Systrategy.

14. Divieto di assunzione

- i. Il Cliente si impegna sin dalla sottoscrizione delle CGC, e con valenza anche per il periodo pregresso, a non assumere direttamente o indirettamente, anche tramite società controllate o collegate, e/o comunque a non assumere, impiegare o sollecitare in alcun modo il personale di Systrategy, per tutta la durata delle CGC e per 12 (dodici) mesi dopo il loro termine per qualsiasi ragione.
- ii. In caso di violazione della clausola di cui al precedente punto (i), il Cliente sarà tenuto a versare a Systrategy - a titolo di penale - una somma pari alla retribuzione lorda annuale corrisposta al dipendente e/o al compenso versato da Systrategy al collaboratore negli ultimi 12 mesi, salvo in ogni caso il risarcimento del danno ulteriore.
- iii. Tutto quanto previsto dalla presente clausola è valido ed efficace salvo assenso scritto di Systrategy, ed è ricompreso nelle condizioni economiche di favore garantite al Cliente.

15. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

- i. Salvo diverso accordo tra le Parti, i marchi, loghi ed ogni altro titolo di proprietà intellettuale o industriale, nonché ogni

software ideato o sviluppato nell'ambito delle attività sono di esclusiva titolarità e proprietà di Systrategy.

- ii. La stipula delle CGC o di alcuna Offerta non potrà comportare alcuna cessione, licenza o consenso tacito all'utilizzo di essi, salvo ove espressamente indicato.
- iii. Le Parti si danno reciprocamente atto che ogni informazione condivisa da Systrategy costituisce "know-how" proprietario, tutelato ai sensi degli artt. 98 e 99 del D. Lgs. 30/2005 (c.d. "Codice della Proprietà Industriale"), e pertanto non potranno in alcun caso essere oggetto di comunicazione a terzi o diffusione al pubblico, salvo preventivo consenso.
- iv. Il Cliente autorizza Systrategy a fare menzione del rapporto di collaborazione all'interno del proprio sito web www.systrategy.it o altri mezzi di comunicazione.

16. Trattamento dei dati personali

- i. Ciascuna Parte, quale autonomo Titolare del trattamento dei dati, dichiara di conformarsi e rispettare tutte e ciascuna delle previsioni di cui al Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), nonché della normativa nazionale di cui al D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e dei Provvedimenti e delle Linee Guida emanate dalle Autorità competenti.
- ii. Systrategy si dichiara sin d'ora disponibile a ricevere la designazione di Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 GDPR, in ogni caso ciò si renda necessario alla luce delle attività svolte per conto del Cliente.
- iii. Tale designazione dovrà essere predisposta dal Cliente o, in mancanza, varrà tra le Parti il modello di nomina a responsabile predisposto da Systrategy.

17. Comunicazioni tra le Parti e punti di contatto

- i. Ogni e qualsiasi comunicazione relativa al rapporto tra le Parti dovrà effettuarsi ai referenti individuati e nei termini definiti nell'Offerta sottoscritta.
- ii. Le comunicazioni inviate a indirizzi o destinatari diversi da quanto sopra indicato non avranno alcuna valenza ai fini del rapporto contrattuale.
- iii. Ogni modifica degli indirizzi, destinatari e riferimenti indicati dovrà altresì essere immediatamente comunicate all'altra Parte con modalità che ne garantiscano la prova della ricezione.

18. Legge applicabile e Foro competente

- i. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.
- ii. Le Parti concordano nell'attribuire, in riferimento ad ogni e qualsiasi controversia eventualmente scaturente dal rapporto contrattuale, piena competenza all'Autorità Giudiziaria prevista dalle disposizioni della legge italiana.

Letto, confermato e sottoscritto,

Systrategy S.r.l.**Il Cliente**
(NOME SOCIETÀ)_____
Timbro e firma del legale rappresentante

Per espressa lettura, comprensione ed accettazione delle seguenti clausole, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile: art. 12 (limitazione di responsabilità), art. 14 (limitazioni ai rapporti con i terzi).

Il Cliente
(NOME SOCIETÀ)_____
Timbro e firma del legale rappresentante